CICR

Nous cherchons

Un-e Responsable du Programme santé mentale et soutien psychosocial
(Ouverture interne & externe)

Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) est une organisation humanitaire indépendante, neutre et impartiale. Il est établi en République démocratique du Congo par l'Accord de Siège du 27 février 1982 (Ordonnance loi n°83/014 du 1er avril 1983), et a son siège à Genève, en Suisse.

Le CICR a pour but de protéger et d'assister les victimes des conflits armés et d'autres situations de violence. Il veille également à la promotion du droit international humanitaire et des principes du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge. Le CICR est une organisation à but non lucratif et dépend entièrement des contributions qu'il reçoit pour exécuter son mandat humanitaire.

En vue de renforcer son équipe **Santé** pour sa sous-délégation de **Bunia**, le CICR souhaite recruter **Un.e Responsable du Programme santé mentale et soutien psychosocial (Grade B3) basé à Bunia** pour une durée de 12 mois avec possibilité de renouvellement. La date souhaitée de début pour le/la candidat.e qui sera sélectionné(e) est le 20 août 2026.

Responsabilités et tâches principales

Le responsable du Programme santé mentale et soutien psychosocial (Psychologue 3) élabore et met en œuvre les activités de santé mentale et de soutien psychosocial (SMSPS) sur le terrain, au bénéfice des victimes de conflits armés et d'autres situations de violence.

Il veille à la qualité technique des services SMSPS fournis sur le terrain par le personnel du Comité international de la Croix-Rouge (psychologues, agents de terrain) ainsi que par les partenaires locaux.

Il contribue également au renforcement des capacités des équipes impliquées dans le programme SMSPS, afin d'assurer une prestation de services efficace, adaptée et conforme aux standards, dans sa zone de responsabilité géographique ou thématique.

Responsabilités et tâches spécifiques

1. Analyse des besoins et développement de programme

- Évalue, identifie et priorise les besoins des populations cibles en matière de santé mentale et de soutien psychosocial (SMSPS), en tenant compte du contexte humanitaire et sécuritaire.
- Élabore et propose des programmes adaptés, conformément aux normes du Comité international de la Croix-Rouge en matière de SMSPS et aux approches institutionnelles (safe access, *do no harm*, continuum of care).
- Développe des stratégies d'intervention fondées sur des données probantes, alignées sur les lignes directrices du CICR et les objectifs de la délégation.

2. Mise en œuvre, suivi et adaptation des activités

- Assure la mise en œuvre des activités SMSPS sur le terrain, en garantissant l'utilisation des outils et standards de suivi et d'évaluation.
- Suit en continu l'évolution de la situation humanitaire des populations résidentes et déplacées, en collaboration avec les autres départements.
- Évalue les résultats des programmes et adapte les activités en fonction des besoins identifiés et des dynamiques du contexte.

CICR

- Contribue au processus de planification annuelle du CICR pour les composantes liées à la SMSPS.

3. Gestion d'équipe, supervision technique et qualité des services

- Gère et supervise une équipe de Field Officers (FO) SMSPS (psychologues 2) dans sa zone de responsabilité.
- Assure l'encadrement technique et la supervision des FO SMSPS dans leur suivi des structures de santé (centres de santé, hôpitaux et centres de réhabilitation physique – PRP).
- Fournit un appui technique aux FO SMSPS dans la supervision des agents psychosociaux (APS), psychologues, sensibilisateurs et relais communautaires (RECO).
- Renforce les capacités techniques et cliniques des équipes à travers un accompagnement régulier, en coordination avec la/le Référent(e) technique régional(e) SMSPS.
- Contribue au recrutement, à la formation et à l'encadrement du personnel local impliqué dans les activités SMSPS.
- Développe, adapte et actualise de manière continue des outils et supports standardisés (guides, modules, protocoles) afin de renforcer la qualité et l'harmonisation de la mise en œuvre des activités par les APS et les RECO.
- Assure la qualité et la pertinence des services SMSPS fournis aux populations affectées par le conflit, incluant les survivants de violences (y compris violences sexuelles) et les bénéficiaires du programme de réhabilitation physique (PRP).
- Supervise la mise en œuvre des activités dans les structures de santé et au niveau communautaire, en veillant à la qualité des interventions (prise en charge, sensibilisation, suivi des cas).

4. Coordination interne et approche intégrée

- Travaille en étroite collaboration avec les équipes des départements Médical, Wathab, Ecosec et Protection afin d'assurer une approche intégrée et multidisciplinaire.
- Assure l'intégration du SMSPS dans les structures de santé soutenues par le CICR, en lien avec les activités de santé primaire et de réhabilitation physique.
- Coordonne la mise en œuvre du programme SMSPS au niveau de la sous-délégation, en lien direct avec le Chef adjoint de sous-délégation.
- Collabore avec les différents responsables de programme SMSPS pour garantir la qualité et harmoniser les approches SMSPS au niveau de la délégation.

5. Développement de réseaux et coordination externe

- Identifie, développe et met à jour un mapping des acteurs SMSPS ainsi que des mécanismes de référencement aux différents niveaux de soins.
- Renforce les réseaux d'orientation et de prise en charge en santé mentale au niveau local et/ou national.
- Assure une coordination régulière avec les autorités sanitaires (DPS, BCZ et autres acteurs concernés), en favorisant leur implication dans le suivi des programmes soutenus par le CICR.
- Contribue à l'alignement des activités avec les stratégies nationales et à la mobilisation des acteurs locaux.

6. Reporting, communication et représentation

- Assure une communication claire, régulière et structurée sur le contexte SMSPS, les besoins des populations et les enjeux opérationnels.
- Produit des rapports internes et contribue aux échanges d'informations avec les partenaires externes.
- Coordonne avec les autres responsables SMSPS dans le pays afin de garantir une approche harmonisée et de promouvoir le partage de connaissances techniques.

CICR

- Représente le CICR dans les réunions de coordination, conférences et cadres d'échange liés à la santé mentale et au soutien psychosocial.

7. Responsabilités d'encadrement

- Comprend le processus de gestion de la performance et de développement et supervise les activités en la matière pour ses subordonné-e-s.
- Veille au respect des délais fixés dans le cycle de gestion de la performance et de développement.
- Offre un feedback et un soutien continus, particulièrement à ses subordonné-e-s, mais aussi à d'autres collègues.
- Organise régulièrement des réunions avec son équipe pour assurer une coordination optimale du travail et la bonne circulation de l'information.
- Veille à tenir à jour les descriptifs de poste de ses subordonné-e-s ; en cas de besoin, fait appel au Département des RH pour obtenir un feedback ou de l'aide.
- Planifie et coordonne les vacances de ses subordonné-e-s de façon à assurer la continuité des opérations tout au long de l'année, et veille à ce qu'il n'y ait pas de solde de vacances non prises à la fin de l'année.
- Coordonne le développement personnel de ses subordonné-e-s et les soutient en les accompagnants et en les conseillant sur les possibilités de formation et de développement, à l'interne ou à l'externe.

Profil et compétences requises

- Diplôme universitaire (Minimum BAC+5) en psychologie clinique ou en psychiatrie.
- Minimum 5 ans d'expérience professionnelle dans les programmes de santé mentale et soutien psychosocial.
- Expérience dans la gestion des projets santé mentale et soutien psychosociaux.
- Une expérience professionnelle dans le domaine humanitaire, développement social ou autre domaine pertinent est un atout.
- Maîtrise du français oral et écrit.
- Niveau d'anglais intermédiaire.
- Très bon niveau en langues locales parlées et écrites (Swahili, Lingala, etc.).
- Compétences informatiques, notamment des logiciels de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), plateformes de messagerie (Outlook, Microsoft teams).
- Capacité à gérer une équipe (**obligatoire**).
- Sens de l'organisation, de la rigueur, esprit d'équipe et de solidarité.
- Capacité de travailler de façon indépendante, à prendre des responsabilités et des initiatives.
- Disponibilité et flexibilité pour de fréquentes missions sur le terrain.
- Bonne capacité d'analyse, de synthèse et sens élevé de la confidentialité.
- Comportement intègre dans toutes ses activités.
- Nationalité congolaise.

Comment postuler :

Complétez le formulaire au plus tard le 23 juin 2026 avant 17h00 sur le lien 2026-06/01-RESP SMSPS B3 BUN ou en utilisant le QR Code avec votre smartphone.

CICR

NB :

- Les candidat.e.s qui ne complèteront pas le formulaire dont le lien ci-dessus ne seront pas consideré.e.s.
- Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s.
- Et si vous êtes présélectionné.e pour l'étape suivante, vous serez recontacté.e par email par notre équipe RH à qui vous devrez envoyer dans les 72 heures votre cv et lettre de motivation pour la suite du processus selon les indications.
- Le CICR a fait de la diversité une valeur fondamentale de l'organisation, promeut l'égalité des chances et s'engage à constituer un personnel inclusif et équitable.
- Le CICR n'exige aucune contrepartie financière pendant et ni après le processus de recrutement.

Fait à Kinshasa, le 08/06/2026.

Département des Ressources Humaines
Comité international de la Croix-Rouge – RDC